

Autumn OS Letter

07

01

/

09

30

더 나은 서비스, 더 따뜻한 고객 경험

@southairportsservice

Our Contents

01	CS 교육 콘텐츠 제작 및 코칭교육 일정안내
02	2026 직원 칭찬 캠페인·마음돌봄 프로그램
03	추석 연휴 특별수송대책기간 운영
04	외부고객만족도 PCSI 1차 조사 결과
05	이달의 SAS, CS 스타



Bad or Good

고객접점분야 사례 중심 CS 교육 영상 콘텐츠 제작

리화
Cleaning
Services



고객지원
Customer
Services

Jeju airport

Jeju airport



Making
film



Parking
Services
주차서비스

See

사례를 보고

Think

고객의 관점에서 생각하고

Do

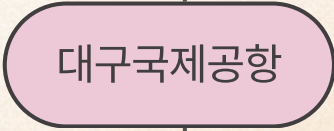
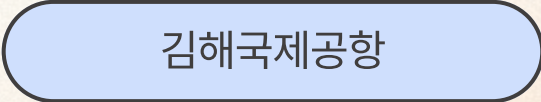
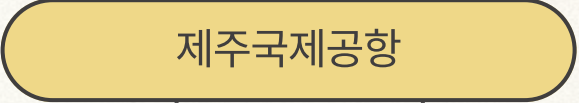
현장에서 실천하는 CS

@southairportsservice

CS 접점분야 현장코칭 교육

제주공항 직원이 직접 출연한 CS 교육 영상을 활용해 고객 접점 분야 CS 교육 진행

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
9/13	9/14	9/15	9/16	9/17	9/18	9/19
9/20	9/21	9/22	9/23	9/24	9/25	9/26
9/27	9/28	9/29	9/30	10/1	10/2	10/3
10/4	10/5	10/6	10/7	10/8	10/9	10/10
10/11	10/12	10/13	10/14	10/15	10/16	10/17

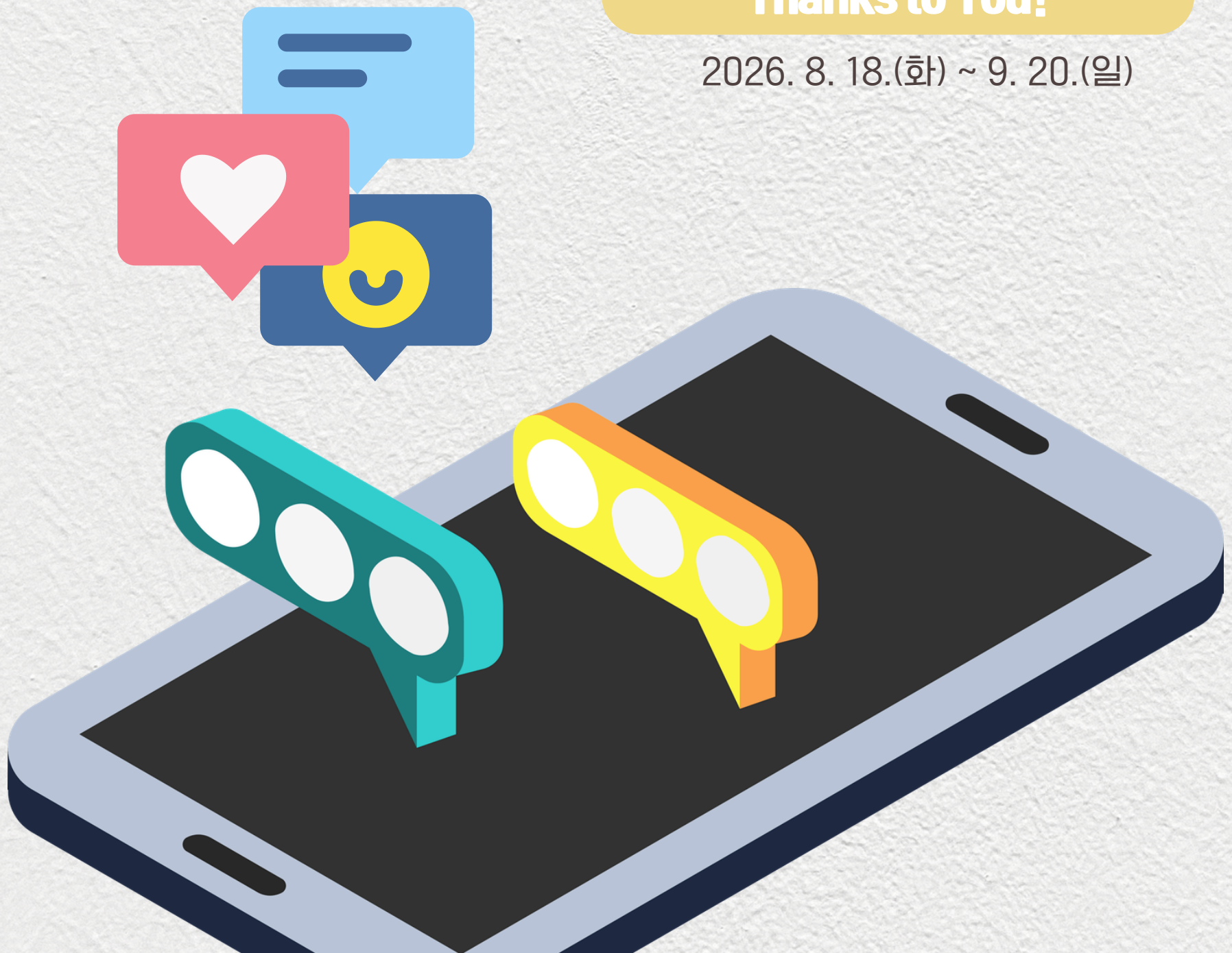


2026

직원 칭찬 캠페인

Thanks to You!

2026. 8. 18.(화) ~ 9. 20.(일)



5분 전

 땡동! 동료의 칭찬 메시지가 도착했습니다.

OO님, 칭찬합니다! 🙌

바쁜 업무 중에도 항상 먼저 주변을 살피주시고, 도움이 필요한 동료에게 먼저 다가가 주시는 모습이 인상 깊었습니다.

특히 지난번 ○○ 업무 때 제 업무까지 꼼꼼하게 챙겨주셔서 정말 감사했습니다. 덕분에 힘내서 업무를 마무리할 수 있었어요. 😊

함께 일해서 든든한 동료, OO님을 칭찬합니다! 💙



Healing Program

고객접점분야 마음돌봄프로그램 운영
'나만의 향수 만들기'



@southairportsservice

고객접점분야 직원 마음 돌봄 프로그램



대상: 김해, 제주, 대구, 광주 공항 고객접점직원 (200명)

운영기간: 2026. 10. 19.(월) ~ 10. 30. (금)

운영횟수: 김해(4회), 제주(4회), 대구(1회), 광주(1회)

소요시간: 1시간 ~ 1시간 30분, 회당 최대 20명 참여

秋夕

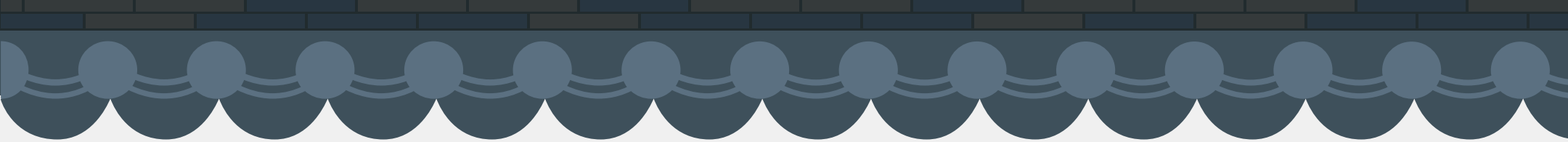


2026

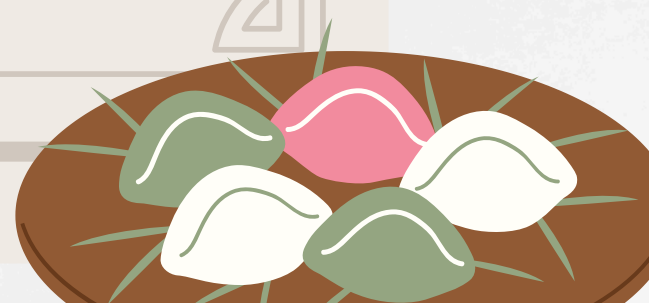
추석연휴
특별수송 대책기간

운영기간: 2026. 9. 23.(수) - 9. 27.(일)

@southairportsservice



2026		9				
일	월	화	수	목	금	토
	31	1	2	3	4	5
추석연휴 특별수송대책기간 대비 현장 사전점검						
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
추석연휴 특별수송대책기간						
27	28	29	30			



🔍 올해 외부고객 만족도 조사 1위



🔍 2026 외부고객 만족도 조사 1위

🔍 2026 외부고객 만족도 조사 결과 발표

🔍 2026 PCSI 조사 결과 발표

🔍 남부공항서비스 외부고객 만족도 조사

🔍 2026 CEI CSI 조사 1차 조사 결과



남부공항서비스 ✈️



🎉 2026년 PCSI 외부고객만족도 조사 자회사 1위 달성! 🏆
고객만족도 91.9점, 고객경험까지 인정받으며
자회사 1위를 달성했습니다! 🙌
모든 임직원 여러분의 노력 덕분입니다.
앞으로도 더 나은 고객 경험을 위해 함께하겠습니다. 💙

@southairportsservice



SAS CS 스타 ★

1분기 CS 스타 ★

2분기 CS 스타 ★

3분기 CS 스타 ★

4분기 CS 스타



4월의 친절직원

김해국제공항 미화 김선희
김해국제공항 미화 김석란
김해국제공항 미화 김희정
김해국제공항 미화 정정필
김해국제공항 미화 정복희

 친절직원으로 선정되신 것을 진심으로 축하드립니다!



자세한 내용은 월간 S.O.C (2026년 4월호)를 확인해주세요.
[인트라넷] - [자료게시판] - [VOC 사례]에서 보실 수 있습니다.

4월의 친절직원

김해국제공항 유실물 변현미

김해국제공항 유실물 유은정

광주공항 주차 홍성자

광주공항 주차 김하휘

여수공항 주차 송송란

 친절직원으로 선정되신 것을 진심으로 축하드립니다!



자세한 내용은 월간 S.O.C (2026년 4월호)를 확인해주세요.
[인트라넷] - [자료게시판] - [VOC 사례]에서 보실 수 있습니다.

2분기 CS 스타 ★

5월의 친절직원

제주국제공항 안내 박희선

제주국제공항 유실물 오진숙

 친절직원으로 선정되신 것을 진심으로 축하드립니다!



자세한 내용은 월간 S.O.C (2026년 5월호)를 확인해주세요.
[인트라넷] - [자료게시판] - [VOC 사례]에서 보실 수 있습니다.

6월의 친절직원

광주공항 주차 송주환

광주공항 주차 김하휘

광주공항 주차 홍성자

김해국제공항 미화 정진욱

 친절직원으로 선정되신 것을 진심으로 축하드립니다!



자세한 내용은 월간 S.O.C (2026년 6월호)를 확인해주세요.
[인트라넷] - [자료게시판] - [VOC 사례]에서 보실 수 있습니다.

6월의 친절직원

대구국제공항 주차 정경규
사천공항 유실물 박미향
제주국제공항 미화 이진아

 친절직원으로 선정되신 것을 진심으로 축하드립니다!



자세한 내용은 월간 S.O.C (2026년 6월호)를 확인해주세요.
[인트라넷] - [자료게시판] - [VOC 사례]에서 보실 수 있습니다.

Good bye
Autumn



가을의 끝자락에서 감사의 마음을 전합니다.

@southairportsservice