

CS

06 2026 SUMMER 봄여름가을겨울

SLETTER

“



	여	름	이	
--	---	---	---	--

	왔	어	요	
--	---	---	---	--

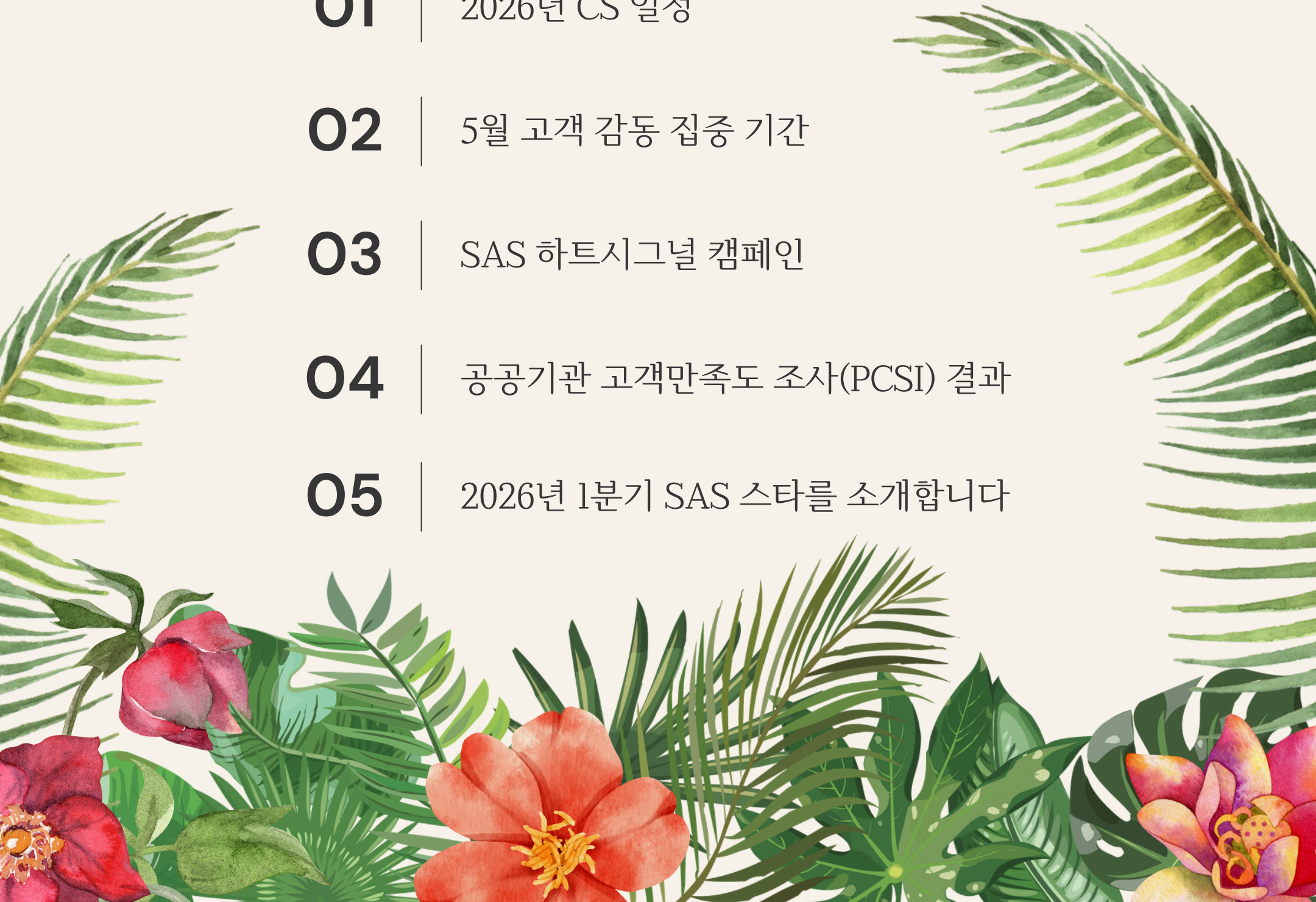


여름의 따뜻한 햇살과 함께
당신의 모든 순간이 반짝이길 바랍니다.



Table Of Contents

01	2026년 CS 일정
02	5월 고객 감동 집중 기간
03	SAS 하트시그널 캠페인
04	공공기관 고객만족도 조사(PCSI) 결과
05	2026년 1분기 SAS 스타를 소개합니다



2026년

CS 일정

2026. 6. 1. ~ 11. 30.

CS 대면 교육

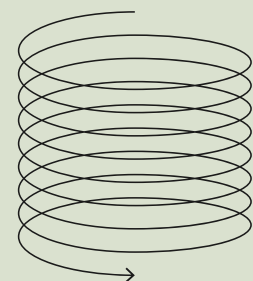
교육일정	김해	7. 30. ~ 7. 31. 9. 2. ~ 9. 3.
	제주	7. 21. ~ 7. 24. 10. 6. ~ 10. 8.
	대구	7. 9. ~ 7. 10. 10. 15. ~ 10. 16.
	무안	6. 10. ~ 6. 11.
	광주	8. 25. ~ 8. 26.
	울산	7. 14. ~ 7. 15.
	여수	6. 24. ~ 6. 25.
	포항·경주	9. 10. ~ 9. 11.
	사천	6. 16.
교육대상	고객접점분야 근무 직원 (그 외 직원도 희망 시 참여 가능)	

고객 유형별 불만 대응 전략 및
서비스 커뮤니케이션 역량 강화 실습

내부고객만족 리더십 교육

교육일정	김해	9. 3.
	제주	10. 8.
교육장소	김해, 제주	
교육대상	지점장, 팀장 및 파트장	

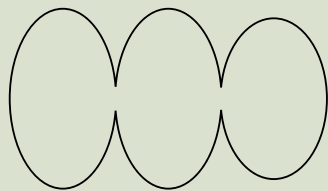
리더의 존중 기반 소통과 코칭을 통한
조직관리 및 동기부여 방법 학습



암행 모니터링

진단일정	3분기 내
진단장소	김해, 제주, 대구
진단대상	고객접점분야

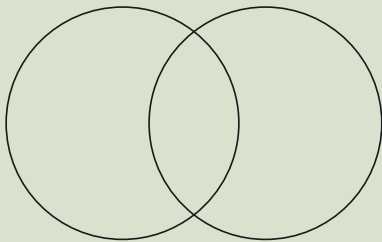
모니터링 요원의 현장 방문을 통해 고객응대 및 친절도를
점검하고, 결과를 CS 개선 자료로 활용



부서별 매칭 교육

교육일정	9월 ~ 10월
교육장소	김해, 제주, 대구
교육대상	고객접점분야 근무 직원

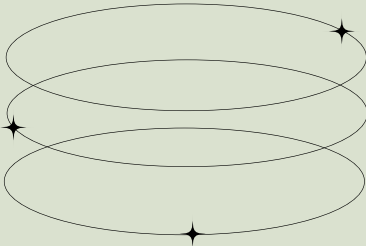
암행모니터링 결과를 토대로 반복발생 VOC 대응 전략 교육과 사례 중심 응대 실습 및 피드백



마음돌봄 프로그램

교육일정	10월 ~ 11월
교육장소	김해, 제주, 대구, 광주
교육대상	고객접점분야 근무 직원 (그 외 직원도 희망 시 참여 가능)

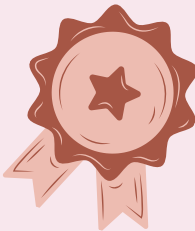
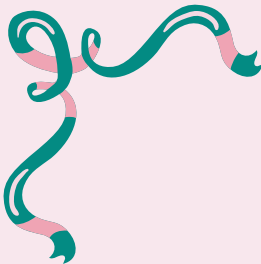
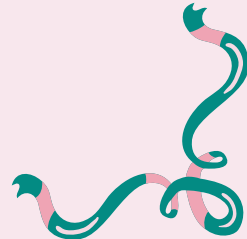
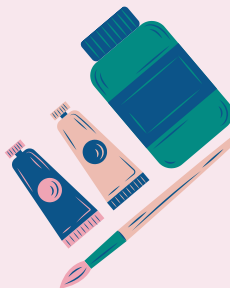
실습을 통한 고객 접점 직원 스트레스 진단 및 완화



남부공항서비스

고객감동
집중기간

2026년 5월 1일 ~ 5월 31일



전년 동월 대비

칭찬

100% 증가!

불편불만

67%

감소! ↘

여러분의 미소와 배려덕분에
고객에게 더 따뜻한 공항이 되었습니다.

함께해주셔서
감사합니다!





고객입장에서
다가가도록
하겠습니다!

@SAS우리사랑
@김해국제공항



심쿵은 남발하고
고객감동은
과다복용
시키겠습니다.

@심쿵과다복용자들
@대구국제공항

♡ SAS ♡
하트시그널
참가사진

고객에게는
친절·봉사의 마음
동료간에는
배려·화합의 마음

@전설의 흑장미
@제주국제공항



잇GO
돕GO
웃GO!!

@울산환경팀
@울산공항





고객님! 사랑 배달합니다.



@TOP 1
@여수공항



@심쿵식스
@김해국제공항



여행의 시작과 끝을 함께 하겠습니다.

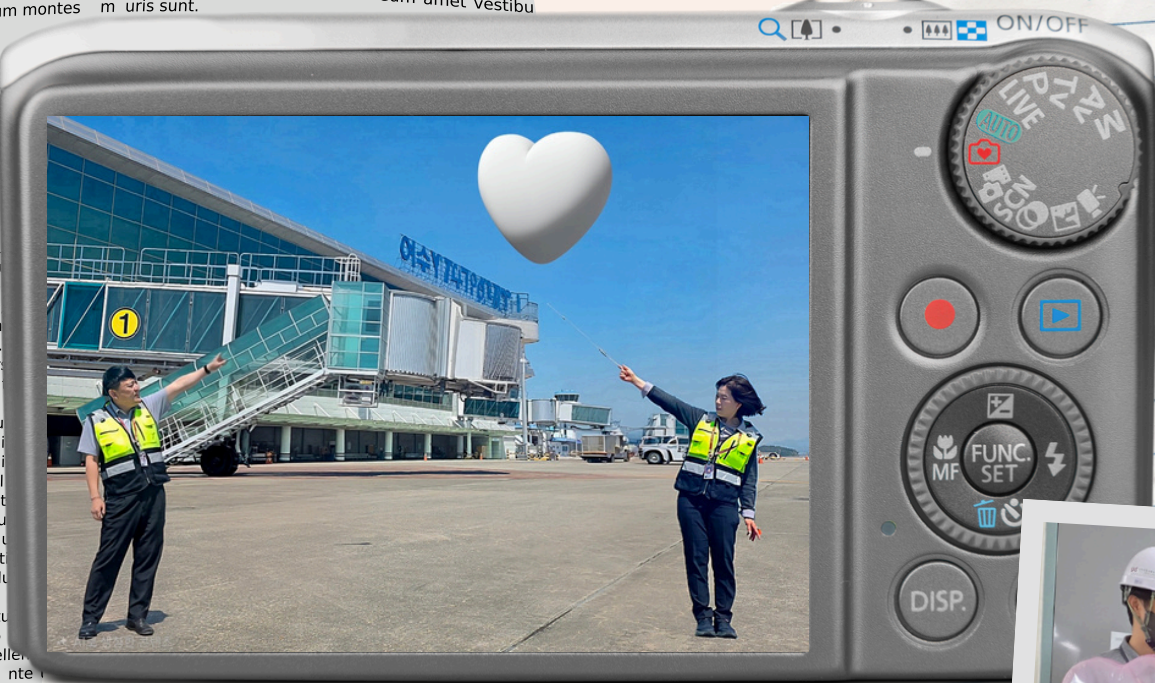
volutpat officia dui semper nunc et tincidunt tempus in id id lorem s
neque pede est sed libero. Suscipit in maecen s luctus, porttitor ipsum henc
ehicula primis, tristique sed non vestibulum rutrum et. Cum amet vestibu
m gn ipsum montes m uris sunt.

Dolor ligul
modo,
te t ur
istique, l
nec et v
n retr . C
aliqu m lig
em m ttis

Nibh rcu
incidunt. Su
elit. Est j
en tibus n
Null nec in
l. Et di m
as leo nisl
empus cur
rturient

auris puru
asellus, di
rum molli
hicul null
illa ac id t
urur urn u
te, wisi f u
ilis sed et
n, vestibulu

onsectetu
qu m odio
i proin pellen
t s orci nte
olestie est. E
ac sit neque.
modo et m
ntesque
volutpa
corpe
te



SAS
하트그늘

끝까지 모시겠습니다.

@TOP 2
@여수공항



남부답게!
친절하게!
(남친!)

@남친
@여수공항



공항의 선두주자
사랑의(C)앳이
되겠습니다.

@사랑의 씨(C)조
@제주국제공항



미소와 함께 고객에게
다가가도록 하겠습니다.

@SAS사랑세포
@김해국제공항



안전과 품질
두 가지 모두
대구통신이 책임지겠습니다.

@락용통신단
@대구국제공항



South Airports Service



동료에겐 따뜻한 응원을,
고객에겐 최고의 친절을!
함께 뛰는
하트 투 하트!

@대구공항 하트 투 하트
@대구국제공항



김해공항을 방문하는 모든 고객에게
먼저 다가가 소통하고
특별한 경험과 추억을
만들어 드리기 위해
앞장서서 노력하겠습니다!

@친절한 김해국제공항 주차팀
@김해국제공항





공조냉난방팀으로서
청사의 걱정온도는
우리가 책임집니다!!

@온탕&냉탕
@김해국제공항



→ 13 A



→ 14

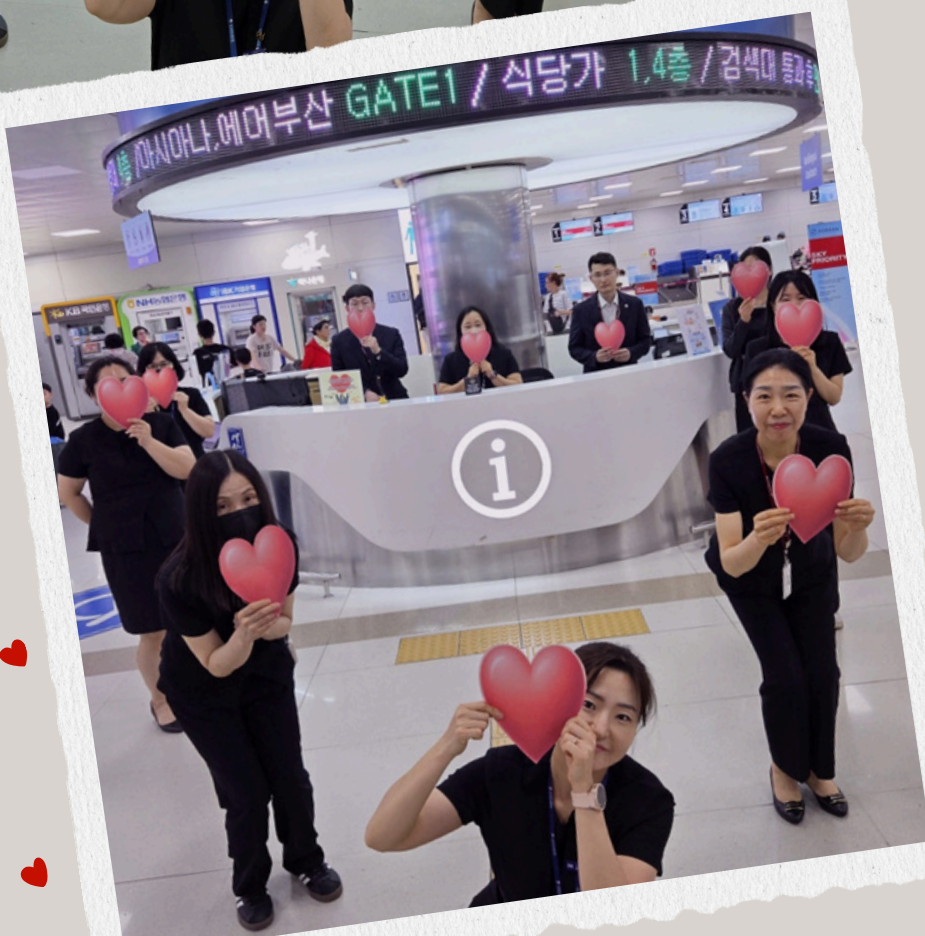
→ 14 A

제주지점
조류충돌예방 1조 전원,
이번 행사 참여로
고객에게 신뢰할 수 있는
조류충돌예방팀이
되었습니다.

@제주공항 조류팀 1조
@제주국제공항

공항의 시작과 끝을 친절로 함께 하겠습니다.
고객의 여행이 기분 좋은 기억으로 남도록
첫인상을 만들겠습니다.

@시그널 ON고객심쿵안내소
@제주국제공항



여행의 설렘.
깨끗한 김해공항이 저희의 인사입니다.
김해공항은 사랑입니다.

@SPARK
@김해국제공항



밝은 미소와 세심한 서비스로
여수공항을 찾는 모든 고객에게
편안하고 따뜻한 순간을 선물하겠습니다!

@여공전
@여수공항



고객님의 얼굴에
미소가 가득하도록
저희 광주공항 주차팀이
앞장서겠습니다.

@광주공항 주차팀
@광주공항



Mauris vel erat at tortor mattis tempor non id nulla. Sed ac tellus sem. Donec venenatis odio ac dolor molestie, tincidunt dictum lorem volutpat. Nullam posuere orci vitae volutpat tristique. Duis hendrerit lorem nec ultrices portitor vel. Nullam molestie tristique.



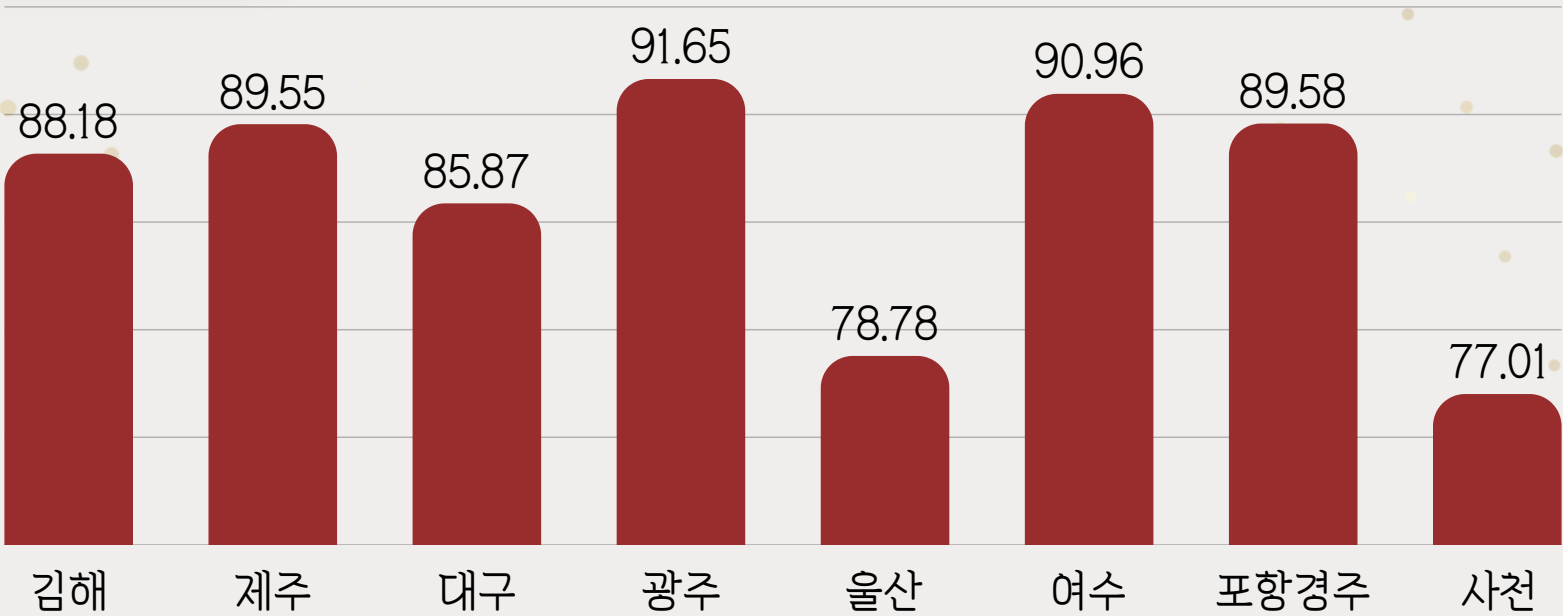
A pressed, dried fern frond is mounted on a light-colored, textured paper background. The frond is dark green and has a pinnate structure with many small, pointed leaflets. A small piece of light-colored tape is attached to the base of the stem. The background paper has a mottled, aged appearance.

2025년 공공기관 고객만족도 조사(PCSI) 결과

한국공항공사 PCSI 등급

“우수”

공항별 PCSI 점수



고객의 만족, 여러분의 노력으로 만들어졌습니다!

♡♡ 직원 여러분, 수고 많으셨습니다! ♡♡

..

SAS의

스타를

소개합니다

..

2026년 1분기 CS 스타

1월의 친절직원

01

광주공항 주차 김하휘



자세한 내용은 월간 S.O.C (2026년 1월호)를 확인해주세요.
[인트라넷] - [자료게시판] - [VOC 사례]에서 보실 수 있습니다.

2월의 친절직원

- 01 광주공항 주차 송주환
- 02 김해국제공항 미화 강은숙
- 03 제주국제공항 주차 강민진
- 04 광주공항 주차 윤다솔



자세한 내용은 월간 S.O.C (2026년 2월호)를 확인해주세요.
[인트라넷] - [자료게시판] - [VOC 사례]에서 보실 수 있습니다.

2월의 친절직원

- 05 김해국제공항 미화 강강점
- 06 제주국제공항 안내 성연승
- 07 제주국제공항 안내 이수진
- 08 김해국제공항 미화 김위숙



자세한 내용은 월간 S.O.C (2026년 2월호)를 확인해주세요.
[인트라넷] - [자료게시판] - [VOC 사례]에서 보실 수 있습니다.

3월의 친절직원

- 01 김해국제공항 미화 김선희A
- 02 광주공항 주차 송주환
- 03 김해국제공항 미화 변옥희
- 04 김해국제공항 미화 조순자



자세한 내용은 월간 S.O.C (2026년 3월호)를 확인해주세요.
[인트라넷] - [자료게시판] - [VOC 사례]에서 보실 수 있습니다.

3월의 친절직원

- 05 제주국제공항 안내 공나래
- 06 제주국제공항 미화 최진현
- 07 김해국제공항 미화 정정필
- 08 김해국제공항 미화 정덕자



자세한 내용은 월간 S.O.C (2026년 3월호)를 확인해주세요.
[인트라넷] - [자료게시판] - [VOC 사례]에서 보실 수 있습니다.

✈ Hello
Summer!

“

CS레터 2026년 여름호. 끝.

