

CS LETTER

02 2025 SUMMER 봄여름가을겨울

남부의 자랑,
이달의 CS 스타를 소개합니다

<2025년 1분기 CS 스타>
월간 S.O.C 1월호/2월호/3월호

김해국제공항지점

씨-익(CSSG) 캠페인

- 미소 ON : CS 집중기간
- CS 실천 다짐의 날

CS를 이끌어갈
제1기 CS리더

김해 최다솔, 김해 김보경
김해 최은영, 대구 정민선
울산 김은영, 제주 김은미
제주 공나래, 무안 안창호
광주 이용범, 여수 조현진

남부공항서비스(주)
south airports service

CONTENTS

목차



스스소: 2025년 1분기 CS 스타




제1기 SAS CS리더 소개



미소 ON: CS 집중기간



CS 실천 다짐의 날



1, 스, 스, 소
2025년 1분기 CS 스타
[SAS의 스타를 소개합니다]

1월의 '친절직원'



김해국제공항 친환경 조성래



김해국제공항 친환경 피남순



제주국제공항 친환경 이진아



제주국제공항 운영관리 현진영



자세한 내용은 월간_S.O.C(2025년1월호)를 확인해주세요.
[인트라넷]-[자료게시판]-[VOC사례]에서 보실 수 있습니다.

2월의 '친절직원'



김해국제공항 친환경 김미례



김해국제공항 친환경 장복남



제주국제공항 친환경 김성신



제주국제공항 친환경 이희연



광주공항 운영 윤다솔



자세한 내용은 월간_S.O.C(2025년2월호)를 확인해주세요.
[인트라넷]-[자료게시판]-[VOC사례]에서 보실 수 있습니다.

3월의 '친절직원'



김해국제공항 친환경 이연옥



김해국제공항 친환경 김위숙



김해국제공항 기계 이재규




김해국제공항 친환경 강강점



제주국제공항 건축 전팀원



자세한 내용은 월간_S.O.C(2025년3월호)를 확인해주세요.
[인트라넷]-[자료게시판]-[VOC사례]에서 보실 수 있습니다.



2, 제1기 CS윈더 소개
각오한마디

CS리더의 역할

1. 사내 CS협의체 참여

매분기

- 공항 서비스품질 제고를 위한 개선방안 논의
- 현장 서비스품질 관련 이슈사항 공유 등

2. 서비스품질 점검

연 중

- (정기) 매월 첫째주 자체 점검표 활용 점검
- (수시) 특별수송대책기간, 고객만족도조사 대비 등 점검

3. 서비스품질 개선

연 중

- 고객 접점 직원 서비스매뉴얼 교육 실시
- 불편불만 VOC 개선방안 수립 등

4. CS활동 홍보

연 중

- 특별수송대책기간 운영 등 CS 관련 프로그램 홍보 지원 등

전지점에서는 CS리더 활동에 적극적인 협조 부탁드립니다.

CS리더 소개



김해국제공항 고객지원

CS Leader 김보경

“고객의 기대를 뛰어넘는 서비스와 팀원과의 신뢰를 바탕으로,
모두에게 긍정적인 변화를 만들어가는 CS리더가 되겠습니다.”



김해국제공항 고객지원

CS Leader 최은영

“고객의 작은 소리에도 귀 기울이며, 공감과 실천으로 감동을 이끄는
‘소머즈’ 같은 CS리더가 되겠습니다.”



대구국제공항 고객지원

CS Leader 정민선

“고객과의 소통과 직원 협력을 통해 함께 성장하며
고객만족을 실현하는 CS리더가 되겠습니다.”



울산공항 운영

CS Leader 김은영

“울산공항의 “고객만족 불만제로”를 목표로, 현장의 소리를 귀 기울여 듣고,
반복되는 이슈를 개선하며 고객만족을 실현하는 CS리더가 되겠습니다.”



제주국제공항 친환경

CS Leader 김은미

“직원 스스로가 행복해야 고객에게도 진심 어린 미소를 전할 수 있다는 마음으로,
소통과 배려를 바탕으로 웃음이 넘치는 제주공항을 만들겠습니다.”

CS리더 소개



제주국제공항 고객지원

CS Leader 공 나 래

“고객과 직원 모두가 만족하는 공항 서비스를 만들기 위해 끊임없이 듣고, 고민하고, 행동하겠습니다.”



무안국제공항 기계

CS Leader 안 창 호

“무안공항 종사원과의 소통을 통해 고객에게 최상의 서비스를 제공하고, 다시 찾고 싶은 전국 1등 공항을 만들기 위해 최선을 다하겠습니다.”



광주공항 고객지원

CS Leader 이 용 범

“동료와의 소통을 통해 고객 불편을 최소화하고 책임감을 가지고 맡은 역할을 충실히 수행하는 CS리더가 되겠습니다.”

CS리더 소개



여수공항 친환경

CS Leader 조현진

“CS프로세스 개선과 조직문화 혁신을 통해
고객 가치를 제공하는 CS리더로서 최선을 다하겠습니다.”



김해국제공항 총괄행정

CS Leader 최다솔

“현장의 목소리를 빠르게 반영하고, 고객 경험을 개선하는 데 힘쓰며,
모두가 편하게 소통할 수 있는 CS리더로서 함께 나아가겠습니다.”



3. 미소 ON: CS 집중기간
김해국제공항지점 씨-익(CSSG) 캠페인

“ 미소 ON : CS 집중기간  ✨
씨-익(CSSG) 캠페인 ”




운영목적

- ✓ 웃으며 인사하는 문화를 조성하여,
- ✓ 소속감 고취 및 서비스 마인드 내재화

운영기간

 2024. 5. 1.(목) ~ 2024. 5. 31.(토)





4. CS 실천 다짐의 날
김해국제공항지점 씨-익(CSSG) 캠페인

CS 실천 다짐의 날



김해지점 씨-익(CSSG) 캠페인

고객경험 분석 브리핑

마음 IN 어워즈

고객만족 실천 다짐문 낭독



CS레터 2025년 여름호. 끝.

